

Non-Discrimination and Language Assistance

ARABIC

يلتزم مركز وادي الأردن للرعاية الصحية المجتمعية (JVH) بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها، ولا يُمارس أي تمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس. كما لا يستبعد المركز أي شخص ولا يعامله بطريقة مختلفة بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس.

JVH

- يقدم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل معنا بشكل فعال، مثل:
 - مترجمون مؤهلون للغة الإشارة.
 - معلومات مكتوبة بصيغ أخرى (أحرف كبيرة، صوت، صيغ إلكترونية مناسبة للاحتياجات الخاصة المختلفة وصيغ أخرى).
- يقدم خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست اللغة الإنجليزية لغتهم الأساسية، مثل:
 - مترجمون فوريون مؤهلون.
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، يُرجى التواصل مع أي من موظفي وادي الأردن وسيسعدكم تقديم المساعدة لك. إذا كنت ترى أن JVH قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مارس تمييزاً بطريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى إلى منسق القسم ١٥٥٧ السيدة ستيفاني مارش-هوبكنز من خلال الإيميل compliance@jordanvalley.org

أو رقم الهاتف: 417-831-1556 أو الصندوق البريدي PO Box 5681 Springfield, Mo 65801

يمكنك تقديم الشكوى شخصياً أو عن طريق البريد، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فإن السيدة ستيفاني مارش-هوبكنز، مسؤولة الرقابة والامتثال متاحة لمساعدتك.

كما يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، على الرابط التالي :

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F,
HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> استمارات تقديم الشكاوى متاحة على الرابط التالي: