

Non-Discrimination and Language Assistance

FARSI

Jordan Valley Health (JVH) قوانین حقوق مدنی فدرال را رعایت میکند و بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، ناتوانی یا جنسیت تبعیض قائل نمیشود. به علت نژاد، رنگ، ملیت، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد را مستثنی نکرده یا با آنها متفاوت برخورد نمیکند.

JVH:

- کمک و خدمات رایگان به افراد دارای معلولیت برای برقرار ارتباطات اثربخش با ما میدهد، مثل:
 - مترجمین شفاهی مجرب زبان اشاره
 - اطلاعات نوشتاری در سایر قالبها (چاپ درشت، صوتی، قالبهای الکترونیک قابل دسترس و سایر قالبها)
- خدمات زبانی رایگان به افرادی ارایه میدهد که زبان اصلی آنها انگلیسی نیست، مثل:
 - مترجمین شفاهی مجرب
 - اطلاعات کتبی به سایر زبانها

اگر به این خدمات نیاز دارید، با یکی از کارکنان Jordan Valley Health تماس بگیرید. آنها از کمک به شما خرسند میشوند.

اگر معتقدید JVH در ارایه این خدمات قصور کرده یا به نحو دیگری بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، ناتوانی یا جنسیت تبعیض قائل شده است، میتوانید یک نارضایتی به هماهنگکننده بخش Stephanie March-Hopkins 1557 از طریق compliance@jordanvalley.org یا 417-831-1556 یا PO Box 5681 Springfield, Mo 65801 ارایه دهید.

شما میتوانید نارضایتی را به صورت حضوری، از طریق پست، فکس یا ایمیل ارایه دهید. اگر برای ارایه نارضایتی به کمک نیاز دارید، Stephanie March-Hopkins، مدیر انطباق برای کمک به شما آماده است.

همچنین میتوانید شکایات حقوق مدنی را به دفتر حقوق مدنی اداره سلامت و خدمات انسانی ایالات متحده به صورت الکترونیکی از طریق پرتال شکایات دفتر حقوق مدنی ارایه دهید که در <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> در دسترس یا میتوانید آن را از طریق پست یا تلفن ارایه کنید:
U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F,
HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
فرمهای شکایت در <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> موجود هستند.