

Non-Discrimination and Language Assistance

SWAHILI

Kituo cha Afya cha Jamii cha Jordan Valley Health (JVH) kinazingatia sheria zinazotumika za haki za kiraia na hakibagui kwa misingi ya rangi, asili ya kitaifa, umri, ulemavu, au jinsia. JVH haiwatengi watu au kuwatofautisha kwa sababu ya rangi, asili ya kitaifa, umri, ulemavu, au jinsia.

JVH:

- Hutoa msaada wa bure na huduma kwa watu wenye ulemavu ili kuwasiliana nasi kwa ufanisi, kama vile:
 - Wakalimani wa lugha ya ishara waliohitimishwa
 - Taarifa zilizoandikwa katika miundo mingine (herufi kubwa, sauti, miundo ya elektroniki inayofikika, miundo mingine)
- Hutoa huduma za bure za lugha kwa watu ambao lugha yao ya msingi si Kiingereza, kama vile:
 - Wakalimani waliohitimishwa
 - Taarifa zilizoandikwa katika lugha nyingine

Ikiwa unahitaji huduma hizi, wasiliana na mfanyakazi yeyote wa Jordan Valley Health na watafurahi kukusaidia.

Ikiwa unaamini kwamba JVH imeshindwa kutoa huduma hizi au kubaguliwa kwa njia nyingine yoyote kwa misingi ya jamii, rangi, asili ya kitaifa, umri, ulemavu, au jinsia, unaweza kuwasilisha malalamiko kwa Mratibu wa Sehemu ya 1557: Stephanie March-Hopkins kupitia compliance@jordanvalley.org au 417-831-1556 au Sanduku la Posta 5681 Springfield, Mo 65801.

Unaweza kuwasilisha malalamiko yako kwa njia ya kibinafsi au kwa njia ya barua, faksi, au barua pepe. Ikiwa unahitaji msaada wa kuwasilisha malalamiko, Stephanie March-Hopkins, Mkurugenzi wa Utekelezaji anapatikana ili kukusaidia.

Unaweza pia kuwasilisha malalamiko ya haki za kiraia kwa Idara ya Afya na Huduma za Binadamu ya Marekani, Ofisi ya Haki za Kiraia, kwa njia ya kielektroniki kupitia Tovuti ya Malalamiko ya Ofisi ya Haki za Kiraia, inayopatikana katika <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, au kwa barua au simu katika: Idara ya Afya ya Marekani na Huduma za Binadamu 200 Avenue Independence, SW Chumba 509F, Jengo la HHH Washington, DC 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Fomu za Malalamiko zinapatikana katika <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.